



Privacyverklaring

Waarom deze verklaring

Wat leuk dat je rondkijkt op mijn website, On My Way Coach (OMWC). Als bezoeker van deze website of als klant van OMWC laat je ook sporen achter: persoonlijke gegevens. Daar doe ik zo transparant mogelijk over. Daar zit ook een wettelijke component volgens de AVG (Algemene Verordening Persoonsgegevens) en ben ik als bedrijf verplicht je te informeren over hoe ik met jouw Persoonsgegevens omga. Wat ermee gebeurt, met welk doel, en hoe ze worden bewaard en beveiligd. Dat staat verwoord in deze Privacyverklaring. Deze dient beknopt, transparant, begrijpelijk en gemakkelijk toegankelijk te zijn.

Je gegevens worden zorgvuldig, vertrouwelijk en respectvol behandeld

Natuurlijk wil ik goed met jouw gegevens omgaan. Je gegevens worden alleen gebruikt voor het doel waarvoor je ze hebt afgestaan.

- Kijk je rond op de website? Dan zijn er alleen cookies die geanonimiseerd werken (zie verderop onder het kopje cookies).
- Als je contact met mij opneemt (bijvoorbeeld via de mail) dan gebruik ik je contactgegevens om contact met je te onderhouden (waarbij de inhoud van die communicatie natuurlijk in mijn mailbox blijft).

Over welke persoonsgegevens gaat het precies?

Doordat je de website bezoekt, een contactformulier invult, en/of gebruik maakt van de diensten van OMWC, worden je persoonsgegevens verwerkt: voor- en achternaam, adresgegevens, telefoonnummer, e-mailadres. Geanonimiseerd worden ook IP-adres (het adres vanaf waar de website is bezocht, oftewel de gebruikte internetverbinding) en gegevens over je activiteiten op de website verwerkt. OMWC zal geen cookies gebruiken die jou als individu kunnen volgen.

Waarom worden die opgevraagd?

Om contact met je op te nemen en om de dienstverlening te kunnen uitvoeren (een training of workshop aan te bieden, een coachingstraject aan te gaan of informatie te verschaffen over

Privacyverklaring

andere diensten die OMWC verleent zoals zoom-coaching en wandelcoaching). OMWC gebruikt je naam en contactgegevens logischerwijs om contact te onderhouden en je te informeren over relevante, aan de coaching gerelateerde zaken. Alle informatie die je per mail deelt, wordt zorgvuldig opgeslagen. Ook telefonisch gedeelde informatie wordt zorgvuldig en vertrouwelijk mee omgegaan. Ook worden de geanonimiseerde gegevens gebruikt om bezoekersgedrag te analyseren ter verbetering van de website.

Wat gebeurt er niet met je gegevens?

Je gegevens worden niet verkocht aan anderen. Ze worden ook niet gebruikt om uitgebreide bezoekersprofielen samen te stellen, noch voor besluitvorming op basis van geautomatiseerde verwerkingen (wat wil zeggen, door computerprogramma's of systemen zonder tussenkomst van een mens).

Worden je gegevens met derden gedeeld?

Ja, uitsluitend als dat noodzakelijk is vanwege een wettelijke verplichting of een gerechtvaardigd belang zoals redelijke bedrijfsuitoefening. Met deze "verwerkers", zijn verwerkersovereenkomsten gesloten of worden die zo snel mogelijk gesloten. Het gaat om:

- Belastingadviseur-boekhouder, vanwege inzage in facturen en offertes met adresgegevens;
- Websitehosting, voor de opslag van gegevens uit contactformulieren;

Daarnaast zijn er partijen die diensten verlenen voor jou als klant en OMWC, die daarbij persoonsgegevens verwerken. Wettelijk gezien deel je jouw gegevens met deze partijen of zijn zij tijdelijk "in dienst" van OMWC, het gaat daarbij om:

- De bank, vanwege de verwerking van betalingen;
- De NOBCO die OMWC ondersteunt bij de uitvoering van het coachtraject, waarbij persoonsgegevens worden gedeeld wanneer dat nodig is voor de uitvoering van de opdracht.

Privacyverklaring

Wat gebeurt er terwijl je surft?

Technische en functionele cookies worden gebruikt om mijn website naar behoren te laten werken en het gebruiksgemak te garanderen. Daarnaast worden via zogenaamde plug-ins algemene bezoekgegevens bijgehouden, waaronder het IP-adres. IP-adressen worden geanonimiseerd, zodat je gegevens niet zijn in te zien en er bijvoorbeeld geen bezoekersprofiel van jou wordt opgesteld.

Cookies – laat ze voor je werken

Een cookie is een klein en eenvoudig tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan een website wordt opgeslagen op je computer of mobiele apparaat. Via de instellingen van je internetbrowser kun je je afmelden voor cookies (niet meer opslaan), alle eerder opgeslagen informatie verwijderen, en een melding laten geven bij verzending van een cookie. Let er wel even op dat sommige websites minder goed kunnen functioneren als je cookies uitschakelt.

Je gegevens zijn goed beveiligd

De bescherming van je gegevens worden serieus genomen. Je gegevens worden alleen opgeslagen op Wachtwoord-beschermende opslagplaatsen. Zowel de computer van OMWC en de online opslag is met passende en doelmatige technische maatregelen beveiligd. Deze website maakt gebruik van een betrouwbaar SSL-certificaat. Een SSLverbinding kun je herkennen aan het slotje en het woord “veilig” voor de websitenaam (de “URL”). Wanneer OMWC een papierendossier aanhoudt of notities zijn aangemaakt worden deze gegevens in afgesloten archiefboxen bewaard.

Hoe lang blijven je gegevens bewaard?

Niet langer dan nodig is om je doelen te realiseren, waarvoor je gegevens worden verzameld. Net zoals elke ondernemer is OMWC wettelijk verplicht de administratie, inclusief facturen met adresgegevens, 15 jaar te bewaren. Hierna zal OMWC deze vernietigen. Je kunt als klant altijd vragen je dossier te laten vernietigen, mits je daarvoor schriftelijk toestemming aan OMWC hebt verleend.



Privacyverklaring

Klopt er iets niet, wil je je gegevens inkijken of laten verwijderen?

Neem contact met OMWC op en ik maak het voor je in orde, uiterlijk binnen vijf werkdagen. Kanttekening daarbij zijn de eerdergenoemde verplichte administratie die ik moet bewaren voor de belastingdienst. Mocht je er aanleiding toe zien, dan kun je bezwaar maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens en /of een klacht indienen bij de Nederlandse Autoriteit Persoonsgegevens.

Heb je tips, vragen of andere terugkoppeling?

Neem dan contact op met:

Mobiel: 06 48135086 (Lucille)

Lucille@onmywaycoach.nl